

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: R6年 7月 日

事業所名: 放課後クラブびのきおみしま

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ			
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	7	0	1	・個室がないのでパーテーションを使って仕切っている。着替え場所等、パーテーションで仕切る。	30	3	0	・実際に活動している様子を見る機会がなく分からないが、楽しく活動に参加させてもらっている。	・活動の様子が見れる企画を検討したい。
	2 職員の適切な配置数や専門性は適切であるか	8	0	0		22	10	1	・配置数の詳しい事が分からない。 ・職員の入れ替わりが多く支援に影響しないか心配。	・職員の配置数は適切である。 ・クリーンな職場を目指している。
	3 事業所の設備等にはついて、バリアフリー化、の配慮が適切になされているか	6	2	0	・床はフラットである。 ・柱などの障害物が多く、こまめな声掛けや視覚的に分かりやすく注意書きなどを行っている。	27	6	0	・柱など気になる。 ・床はフラットである。	・柱や角がある物に対して、クッション性のガードをしている。
業務改善	1 業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか	6	2	0	・週に目標を設定し、次の週に確認している。					
	2 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	・定期的実施している。					
	3 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	・ホームページで公開を行っている。					
	4 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	2	0	・保護者、相談員、各機関から意見を伺い、参考にしている。					
	5 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0						

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない		いいえ	保護者の方のご意見
適切な 支援の 提供	1	8	0	0	・アセスメントに基づいて、計画を作成している。	32	1	0	・子どもの特性を理解している印象。	・アセスメントに基づいて計画を作成している。
	2	8	0	0						
	3	8	0	0	・事業所内で共有している。					
	4	8	0	0	・児童が興味を持つことが出来て、楽しめるようなプログラムの提供を行っている。	31	2	0		・様々なプログラムを作成している。
	5	8	0	0						
	6	8	0	0						
	7	7	1	0	・朝礼やミーティングの質の向上を図りたい。					
	8	8	0	0						
	9	8	0	0	・日々の記録の徹底をしている。					
	10	8	0	0						
	11	8	0	0						

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない		いいえ
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	1 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	・児童発達支援管理責任者が参加している。				
	2 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	0	0	・保護者を通じて行う事がある。 ・送迎時に学校からの伝達事項を伺っている。				
	3 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	2	0	・保護者や各関係機関等との情報共有を行いたい。				
	4 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	1	0	・各関係機関と情報共有を行っていく。				
	5 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	2	0	・現在出来ていないので、各関係機関等との情報共有を行っていく。				
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1	0	・研修等があれば、積極的に受講したい。				
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	1	・今後、検討していきたい。	11	20	2	・イベント内容だけでは分からない。 ・今後、企画していきたい。
	8 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	7	1	0	・放デイ連合会に参加している。				
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	・送迎時や連絡ノートで情報を共有している。	30	3	0	・連絡ノートなどでその日の様子が分かる。 ・継続して連絡ノートなどで伝えていきたい。
	10 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	3	0	・ペアレントトレーニング等の支援が不十分であり、今後努めていきたい。				

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者の方のご意見	
保護者への説明責任	1 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0		30	3	0		・分かりやすく説明を行っている。
	2 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0		30	3	0		・保護者からの相談があれば、必要な助言や支援を行っていききたい。
	3 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	4	0	・コロナの影響で出来ていなかったため、企画していきたい。	5	12	16		・保護者参加型のイベントを企画したい。
	4 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	・苦情があれば迅速に対応し、職員同士の情報共有を行っている。	19	12	2	・個人的ではなく、全体のことで苦情や意見をオープンにして欲しい。皆さんの意見も大切。	・苦情があれば迅速に対応して、必要であれば保護者にも発信していきたい。
	5 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	・月初めに通信を配布している。	32	1	0		
	6 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	・職員同士の会話なども気を付けている。	32	1	0		
	7 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0		30	2	0		
	8 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	8	0	・機会を作り、実施していきたい。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない	いいえ	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	0	・定期的に委員会を開催し、意識の向上を図っている。	28	5	0	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	・定期的に避難訓練を行っている。	30	3	0	
	3 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	・定期的に委員会を開催し、意識の向上を図っている。				
	4 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0					
	5 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	0	・医師の指示ではないが、保護者からの申し出により、可能性のある物は避けている。 ・職員同士の情報の周知の徹底。				
	6 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	・ミーティング等で対策の話し合いをしている。				
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					29	4		・今後も楽しんで来所出来る企画等を考えていきたい。
	2 事業所の支援に満足しているか					30	3	0	・今後も継続した支援を行いたい。