

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: R6年 7月 日

事業所名: 放課後クラブぴのきお かわのえ

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	3	4	1	25	8	0	・内覧があれば良いと思う。 ・各部屋を有効に使用して、空間の確保を行っている。
	2 職員の適切な配置数や専門性は適切であるか	4	3	1	27	6	0	・内覧があれば良いと思う。 ・利用児童に合わせて、職員を配置するよう対応している。
	3 事業所の設備等にはついて、バリアフリー化、の配慮が適切になされているか	3	4	1	28	5	0	・内覧があれば良いと思う。 ・必要であれば検討し、対応していく。
業務改善	1 業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか	5	2	1				
	2 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2	1				
	3 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1	1				
	4 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	2	1				
	5 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0				

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない		いいえ	保護者の方のご意見
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	3	1	・少しずつ共有出来ている。児童本人、保護者の意思確認、評価分析や専門職の評価も行い、情報共有していきたい。	32	1	0	・子供の特性は理解してくれている印象。	・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、計画を作成していく。
	2 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	0						
	3 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	1	・各専門職からの情報共有頻度を向上させていく。					
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	2		29	4	0		・様々な活動に目標を持ったプログラムを提供していく。
	5 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	2	1	・個別特性に応じた課題提供や質向上に努める。					
	6 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2	0	・正確な児童特性・能力の把握から評価分析を行っている。					
	7 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	1						
	8 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	1	・休みの職員にも情報が分かるよう、申し送り書を毎日記入している。					
	9 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	・ダラダラ書きにならないよう事実を分かりやすくまとめて記入している。					
	10 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2	1	・専門的評価と内容の共有を行う。					
	11 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5	3	0						

区分	チェック項目	事業所の現状評価			改善目標、工夫している点など	保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ		はい	どちらともいえない	いいえ	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	1 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1	0					
	2 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	3	0					
	3 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	0					
	4 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3	0					
	5 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3	1	・支援内容について、統合、解釈、まとめと把握を行っていきたい。				
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3	1					
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	・今後、そのような機会を設けていきたい。	11	20	2	・イベント内容だけを聞くと、障がいのない子どもと活動しているか分からない。 ・継続して検討を行っていく。
	8 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	0	0					
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	2	0	・毎日の連絡ノートを通して情報伝達、共有ができています。・発達状況や課題の評価、支援方法検討と共通理解は不十分さがある。	32	0	0	・送迎の際に丁寧に話してくれている。 ・ノートや電話連絡、送迎時でのコミュニケーションを図り、情報共有が出来るように努めていく。
	10 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	4	1	・相談に乗ることはできているが、ペアレントトレーニングと言える部分にはできていないと思う。・情報共有はできているが、保護者支援には具体的方法の伝達が不足している可能性もある。				

区分	チェック項目	事業所の現状評価			改善目標、工夫している点など	保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ		はい	どちらともいえない	いいえ		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	2	1	・専門職、各職それぞれからの説明機会があれば理想。	31	2	0	・聞いたかもしれないが覚えていない。	・丁寧な説明が出来るように努めていく。
	2	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	3	1	・専門的評価、分析、統合解釈を行い、そのうえで適切な支援について本人、家族の意思とすり合わせを行っていきたい。	25	5	2		・常に話しやすい環境作りが出来るように努めている。
	3	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	5		5	17	11		・今後参加型の保護者会を検討している。
	4	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0		22	11	0		・その都度、職員と話し合いを行い改善に努めている。
	5	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0		31	2	0		・毎月ホームページやInstagramの更新や通信(活動予定表/活動報告)を配布し、情報を発信している。
	6	個人情報に十分注意しているか	8	0	0		32	1	0		・個人情報書類の取り扱いに関しては、十分に気を付けている。
	7	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1	0		30	3	0		・ノートや電話連絡、送迎時でのコミュニケーションを図り、情報共有が出来るように努めていく。
	8	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	3						

区分	チェック項目	事業所の現状評価			改善目標、工夫している点など	保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ		はい	どちらともいえない	いいえ	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	2		29	4	0	・保護者への周知徹底が出来るよう検討していく。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	1		28	5	0	・年2回以上の訓練の実施を行っている。
	3 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1	0					・年2回以上の研修を行っている。
	4 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1	0					
	5 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	1					
	6 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	0					
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					31	2	0	・児童が楽しみに利用してもらえるように、プログラム(イベント)等や体験経験ができる活動の提供を行っていきたい。
	2 事業所の支援に満足しているか					32	1	0	・児童の成長や楽しみ笑顔が、たくさん見られるよう支援に努めていきたい。